



TRANSACCIONES

INTERNACIONALES

Para hacer una transferencia internacional en Euros desde la Banca en Línea, lo primero que debe hacer es una solicitud de tipo de cambio especial.

1. Ingrese al menú de "Solicitudes"; y luego a la opción de "Solicitud de tipo de cambio especial". Es importante que tenga las siguientes consideraciones:
 - a. Esta solicitud se aplica para transferencias que superen los 100.000.00 euros.
 - b. Las solicitudes recibidas hasta la 1:00 p. m. recibirán respuesta inmediata del "Deal Ticket", mientras que las recibidas después de esa hora serán respondidas al día siguiente.
 - c. El tiempo disponible para utilizar el # del "Deal Ticket" es de 2 horas, pasado este tiempo deberá realizar una nueva solicitud.

The screenshot shows the online banking interface with a navigation bar at the top containing four tabs: Pagos, Autorizaciones, Solicitudes, and Líneas de crédito. The 'Solicitudes' tab is selected and highlighted in a darker grey. Below the navigation bar, a dropdown menu is open, listing several options: Actualización datos cliente, Apertura de cuentas e inversiones (with a right-pointing arrow), Sugerencias y reclamos, Cheques y chequeras (with a right-pointing arrow), and Archivos administrativos. At the bottom of this dropdown menu, the option 'Solicitud de tipo de cambio especial' is highlighted with a blue rectangular border. To the right of the dropdown menu, a portion of another page is visible, showing a table with columns for 'COMPRA' and 'VENTA', and a row with values '1.0630' and 'USD 1.0410'. A red circular icon with a white 'C' is also visible on the left side of the interface.



2. A continuación deberá completar los siguientes datos de la solicitud:

- **Cambio de moneda desde:** debe seleccionar **USD-US DOLLAR**
- **Cambio de moneda hacia:** debe seleccionar **EUR-EURO**
- **Monto desde:** selecciona este campo y coloca el monto, cuando no desea que el monto a debitar en USD en su cuenta sea el mismo a pesar de la tasa.
- **Monto hacia:** selecciona este campo y coloca el monto, cuando requiere asegurar que la cantidad en EUR a enviar no cambie a pesar de la tasa.

Solicitud de tipo de cambio especial

Cliente: BANCO DAVIVIENDA PRUEBA 6 BANCO DAVIVIENDA PRUEBA 6

Cambio de moneda desde : USD-US DOLLAR ▼ * Cambio de moneda hacia : Seleccionar ▼ *

Monto desde : _____

Monto hacia : 105,000.00

Solicitar

Las solicitudes de tasa recibidas en días hábiles posterior a las 13:00 PM hora de Panamá, serán procesadas al día siguiente hábil.

3. Una vez completados los campos, de clic sobre el botón "Solicitar" y el sistema le generará un comprobante como el que se detalla a continuación:

Solicitud de tipo de cambio especial



DAVIVIENDA
Banco Davivienda (Panamá) S.A.
Banca en Línea

Su solicitud fue enviada exitosamente.

Nº transacción: 32286054

Fecha y hora: 18/05/2022 1:51 PM

Cliente: BANCO DAVIVIENDA PRUEBA 6 BANCO

Moneda desde: USD US DOLLAR

Moneda hacia: EUR EURO

Monto: EUR 105,000.00



4. Una vez que hayamos recibido y procesado su solicitud, recibirá en su correo electrónico el número de Deal Ticket que deberá ingresar para hacer su transferencia al exterior.

TASA AUTORIZADA por NEGOCIO » Recibidos x



Banco Davivienda Panama <token@davivienda.com.pa>

para



Estimado cliente:

A continuación le indicamos su No. de Deal ticket 676
para realizar su transferencia en:

Moneda Origen: USD

Moneda Destino: EUR

Moneda Monto: USD

Monto: 101000,00

Agradecemos realizar y autorizar su transferencia en un periodo no mayor a 30 minutos luego de recibido este correo.

En caso de necesitar información adicional o asesoría personalizada y se encuentra en Panamá comuníquese con nosotros al teléfono (507) 366-6565 o si está en Colombia al (57)330-0000 extensión 71140 donde con gusto lo atenderemos.

Gracias por utilizar los servicios ofrecidos por Banco Davivienda (Panamá)



5. Cuando esté dentro, acceda al menú de “Transferencias”, y luego seleccione la opción “Internacionales”.



6. En la siguiente pantalla complete los siguientes campos:

- **Cuenta de origen:** cuenta a debitar
- **Moneda:** EUR
- **Tipo de Tasa:** Negociada
- **Deal Ticket:** ##### (número recibido en su correo electrónico)

Y presione el botón de “Validar”

Transferencias internacionales

Datos de la transferencia

Cuenta origen: Cuenta Corriente - XXXX-1024 - DEP. VISTA PERSONAS JURIDICAS USD 30.00 ▼ *

Moneda de la transferencia: EUR-EURO ▼ *

Tipo de tasa: Negociada ▼ *

Deal ticket: 12345 * Validar



7. Se mostrarán los datos asociados a la tasa pactada (Monto origen, Tipo de cambio pactado, y Monto destino), proceda a completar la información del paso 1 para completar los datos de la transferencia, tales como:

- **Programada:** cuando desea programar una fecha futura o recurrencia.
- **Detalle transferencia:** ingrese la razón o causa de la misma, debe contener por lo menos 15 caracteres.
- **Tipo de cargo (comisión):** OUR, si usted desea asumir los gastos de la transferencia. SHA, cuando desea compartirlos con el destinatario.
- **Correo electrónico:** opcional, donde se enviará el comprobante de la transferencia.

1 2 3 4 5 6

Datos de la transferencia Datos del beneficiario Datos del banco beneficiario Datos del banco intermediario (Opcional) Confirmación Resultado

Transferencias internacionales

Datos de la transferencia

Cuenta origen: Cuenta Corriente - XXXX-1024 - DEP. VISTA PERSONAS JURIDICAS USD 30.00 ▼ *

Moneda de la transferencia: EUR-EURO ▼ *

Tipo de tasa: Negociada ▼ *

Deal ticket: 808 * **Validar**

Monto origen: USD 151,860.00

Tipo de cambio pactado: 1.01

Monto destino: EUR 150,000.00

Detalle transferencia: PH Centro Comercial * 121

Detalle de conciliación: 50

Tipo de cargo (comisión) OUR (El Ordenante) ▼

Correo electrónico: ejemplo@dominio.com **Agregar**

Continuar



8. En el paso 2 debe ingresar los datos del **beneficiario**:

- Cuenta
- Nombre
- Dirección

1 Datos de la transferencia

2 Datos del beneficiario

3 Datos del banco beneficiario

4 Datos del banco intermediario (Opcional)

5 Confirmación

6 Resultado

Transferencias internacionales

Datos del beneficiario

Cuenta del beneficiario: *

Nombre beneficiario: *

Dirección beneficiario: *

[Regresar](#) [Continuar](#)

9. En el paso 3 ingrese el N.º ABA o Swift del banco destino, presione el botón “Buscar” y el sistema desplegará los datos del país, banco y dirección correspondientes.

1 Datos de la transferencia

2 Datos del beneficiario

3 Datos del banco beneficiario

4 Datos del banco intermediario (Opcional)

5 Confirmación

6 Resultado

Transferencias internacionales

Datos del banco beneficiario

N° ABA o Swift del banco: *

País del banco: *

Nombre del banco: *

Dirección del banco: *

[Regresar](#) [Continuar](#)



En caso de requerir un intermediario deberá indicar “Sí” en el campo “¿Requiere banco intermediario?”

Transferencias internacionales

Datos del banco beneficiario

N° ABA o Swift del banco: *

País del banco: ▼ *

Nombre del banco: ▼ *

Dirección del banco: ▼ *

¿Requiere banco intermediario?: Sí No

10. El paso 4, solo aplica si requiere un banco intermediario, deberá ingresar el N.º ABA o Swift del banco y presionar el botón de “Buscar” para que el sistema muestre los datos del país, banco y dirección correspondiente.

1 Datos de la transferencia — 2 Datos del beneficiario — 3 Datos del banco beneficiario — **4 Datos del banco intermediario (Opcional)** — 5 Confirmación — 6 Resultado

Transferencias internacionales

Datos del banco intermediario (Opcional)

N° ABA o Swift del banco:

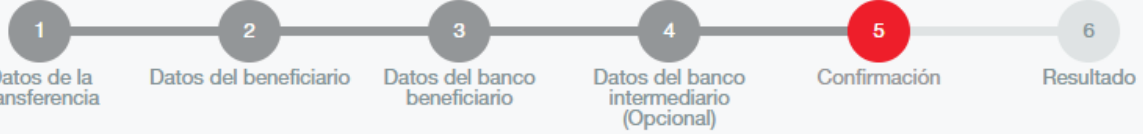
País del banco: ▼

Nombre del banco: ▼ *

Dirección del banco: ▼ *



11. A continuación se mostrará el resumen de la transferencia para que confirme los datos de la misma.



Transferencias internacionales

Datos de la transferencia

Cuenta origen: Cuenta de Ahorro - XXXX-9876- AHORROS PERSONAS JURIDICAS USD 3.00

Programada: No

Monto origen: USD 1.00

Detalle transferencia: PH Chico Bogota

Tipo de cargo (comisión) OUR (El Ordenante)

Correo electrónico: rmora@correo.com

Datos del beneficiario

Cuenta del beneficiario: 1000123000321

Nombre beneficiario: Ricardo Jose Mora

Dirección beneficiario: Bogota Colombia

Datos del banco beneficiario

N° ABA o Swift del banco: CAFECOBB

País del banco: COLOMBIA

Nombre del banco: BANCO DAVIVIENDA S.A.(FORMERLY GRANBANCO

Dirección del banco: CAFECOBBXXX-GERENCIA REGIONAL CALLE 13 5-21 CALI CALI,



12. Si necesita continuar haciendo transferencias a este beneficiario, considere crear una Plantilla. Para ello, deberá definir un nombre que podrá usar más adelante.

Plantilla

No guardar Crear Actualizar

Nombre plantilla: PH Chico Bogota

13. El sistema le enviará un código de autenticación o token que deberá ingresar para validar su solicitud. Una vez ingresado, presione el botón "Transferir".

Código de autenticación

Ingrese su código de autenticación: _____

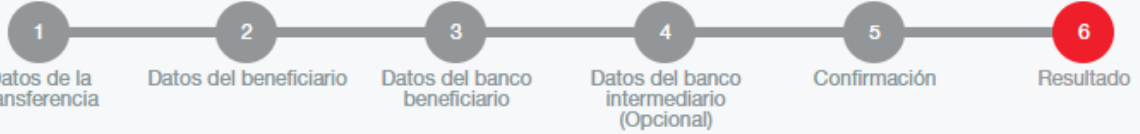
El código de autenticación ha sido enviado a su correo electrónico registrado para banca en línea y además será mostrado en su teléfono celular si cuenta con el App de Davivienda Panamá y el envío de notificaciones activo.

 Regresar

Transferir



14. Si el código es correcto, se mostrará el mensaje de confirmación, indicando "Su transacción se realizó exitosamente".



Transferencias internacionales

Resultado



Transferencias al exterior

Su transacción se realizó exitosamente

N° transacción:	3218792
Comprobante:	359888
Fecha y hora:	08/01/2020 12:19 PM
Cuenta origen:	Cuenta de Ahorros-10005009876 -USD
Monto origen:	USD 100.00
Costo de la transacción:	USD 0.00
Detalle transferencia:	PH Bogota
Comisión banco:	OUR (El Ordenante)

Correo(s) electrónico(s):

rmora@correo.com

Datos del beneficiario

Cuenta beneficiario:	XXXX9999XXXX
Nombre beneficiario:	Ricardo Jose Mora
Dirección beneficiario:	Bogota

Datos del banco beneficiario

N° ABA o Swift:	CAFECOBXXXX
País:	COLOMBIA
Nombre:	BANCO DAVIVIENDA S.A.(FORMERLY
Dirección:	CAFECOBXXXX-GERENCIA REGIONAL